LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

# RODZINNE

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny** | **WWW, e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| **Poradnictwo Specjalistyczne i Punkt Interwencji Kryzysowej** | pomoc osobom znajdującym się w trudnej sytuacji | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Wodzisławiu Śląskim, ul. Wałowa 30, 44-300 Wodzisław Śląski, parter p. 13 | 32 455 14 30, 32 454 71 06 | Terapeuta rodzinny: wt.: 8.00 – 12.00, czw. 13:30 – 17:30, pt.: 8.00 – 12:00. Od 6 lipca br. w każdy poniedziałek w godz. 15.00 – 19.00. | [www.pcpr-wodzislaw.pl/poradnictwo-specjalistyczne](http://www.pcpr-wodzislaw.pl/poradnictwo-specjalistyczne) [pcpr\_wodz@poczta.onet.pl](mailto:pcpr_wodz@poczta.onet.pl) | mieszkańcy powiatu wodzisławskiego |
| **Punkt konsultacyjny w  Wodzisławiu Śląskim** | pomoc psychologiczna, psychiatryczna i prawna, w zakresie uzależnień i przemocy w rodzinie | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Daszyńskiego 3, 44-300 Wodzisław Śl. pokój nr. 5 | 533 046 598 | pn., wt., śr.: 8.00 – 10.00, 14.00 – 15.00, czw.: 8.00 – 10.00, 14.00 – 17.00, pt.: 8.00 – 10.00, 12.00 –13.00 | [www.mops.wodzislaw-slaski.pl/punkt-konsultacyjny](http://www.mops.wodzislaw-slaski.pl/punkt-konsultacyjny) | usługi Punktu przeznaczone są dla mieszkańców Wodzisławia Śląskiego. Konsultacje odbywają się po uprzednim ustaleniu terminu u pracowników socjalnych w Punkcie Konsultacyjnym lub pod nr tel. 533 046 598 |
| **Punkt Interwencji Kryzysowej wraz z Punktem Konsultacyjnym dla Rodzin w Radlinie** | wsparcie w formie poradnictwa (m.in. psychologicznego i socjalnego) osób i rodzin znajdujących się w sytuacji kryzysowej | ul. Ludwika Solskiego 15, 44-310 Radlin | 32 440 74 40 | Poradnictwo socjalne i rodzinne: pn., śr. : 8.00 – 12.00, pt.: 10.00 – 14.00. Poradnictwo psychologiczne, Wt.:13.45 -16.45 | [www.zi.radlin.pl/zi/pik](http://www.zi.radlin.pl/zi/pik), [pomocpsychologiczna.ops@radlin.pl](mailto:pomocpsychologiczna.ops@radlin.pl) |  |
| **Wodzisławska Placówka Wsparcia Dziennego „Dziupla"** | wspieranie rodziny, w której występują trudności w sprawowaniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych | ul. Czyżowicka 29b, 44-300 Wodzisław Śl. | 32 456 43 64 lub 723 550 755 | Sekretariat czynny:  od poniedziałku do piątku od 8.15 do 16.00 | [www.dziupla.wodzislaw-slaski.pl](http://www.dziupla.wodzislaw-slaski.pl), [dziupla@wodzislaw-slaski.pl](mailto:dziupla@wodzislaw-slaski.pl) |  |

# PSYCHOLOGICZNE

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES**  **PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny** | **WWW, e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej w Mszanie – Psycholog** | porady psychologa | Ośrodek Pomocy Społecznej w Mszanie, ul. Centralna 93, 44-323 Połomia – II piętro,  Urząd Gminy Mszana, ul. 1 Maja 81, pok. nr 11. | 783 570 750, 32 47 200 42 | pn. 14.30 - 17.30 (OPS), śr.14.30 – 17:30 (Urząd Gminy) | [ops.mszana.ug.gov.pl](file:///\\s-pszowska\wfz\WFZ\Referat%20współpracy%20z%20organizacjami%20pozarządowymi\Patrycja\PORADY%20PRAWNE\2021\nowiny%202021%20r\ops.mszana.ug.gov.pl) | społeczność lokalna |
| **NZOZ VITAMED w Pszowie** | porady psychologa i psychoterapeuty | NZOZ Vitamed, ul. Andersa 22, 44-370 Pszów, Filia, ul. Traugutta 32, 44-370 Pszów | [32 7291092](tel:7291092), [32 7291315](tel:7291315), [32 7291317](tel:7291317), [32 7291992](tel:7291992), [32 7291035](tel:7291035) | Rejestracja: pn. – pt.: 6.00 – 18.00 | [www.nzozvitamed-pszow.pl/](http://www.nzozvitamed-pszow.pl/) | skierowanie od lekarza ubezpieczenia zdrowotnego |
| **Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)** | kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja ITAKA, skr. pocztowa 127, 00-958 Warszawa 66 | 800 70 2222, bezpłatna infolinia | 24 godz. Przez, 7 dni w tygodniu | [www.liniawsparcia.pl](http://www.liniawsparcia.pl)  [porady@liniawsparcia.pl](mailto:porady@liniawsparcia.pl) | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |

# PEDAGOGICZNE

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES**  **PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny** | **WWW, e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| **Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna** | Pomoc uczniom, ich rodzicom oraz nauczycielom przedszkoli, szkół i placówek mających siedzibę na terenie powiatu wodzisławskiego | ul. Mendego 3, 44-300 Wodzisław Śl. | 32 456 19 93 | pn. – pt.: 8.00 - 16.00 | [www.poradnia.wodzislaw.pl](http://www.poradnia.wodzislaw.pl) [ppp-wodzislaw@wp.pl](mailto:ppp-wodzislaw@wp.pl) | W przypadku dzieci nieuczęszczających do szkoły (przedszkola) poradnia udziela pomocy ze względu na miejsce zamieszkania dziecka. Poradnia może udzielać pomocy uczniom spoza rejonu swojego działania na podstawie porozumienia zawartego pomiędzy organami prowadzącymi Poradnie |

# POMOC SPOŁECZNA

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NAZWA JEDNOSTKI** | ZAKRES  PORADNICTWA | ADRES | TELEFON odpłatność połączeń | DOSTĘPNOŚĆ  dni i godziny | WWW  e-mail | KRYTERIA DOSTĘPU |
| **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Wodzisławiu Śląskim** |  | ul. Wałowa 30, 44-300 Wodzisław Śl. | 32 455 14 30. 32 454 71 06, 32 455 60 59, 32 410 73 59, 32 410 70 69 | pn. – pt. 7.30 – 15.30 | [www.pcpr-wodzislaw.pl](http://www.pcpr-wodzislaw.pl) [pcpr**\_**wodz@poczta.onet.pl](mailto:pcpr_wodz@poczta.onet.pl) | mieszkańcy Powiatu Wodzisławskiego |
| **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wodzisławiu Śl.** |  | ul. I. Daszyńskiego 3, 44-300 Wodzisław Śl. | 32 45 90 650, 32 459 06 54, 32 459 06 51, 32 459 06 51 | pn.- śr.: 7.15 – 15.15, czw.:7.15 – 17.15,  pt.: 7.15 – 13.15 | [www.mops.wodzislaw-slaski.pl](http://www.mops.wodzislaw-slaski.pl), [kancelaria@mops.wodzislaw-slaski.pl](mailto:kancelaria@mops.wodzislaw-slaski.pl) |  |
| **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Godowie** |  | ul. 1 Maja 66, 44-340 Godów | 32 472 77 33, 32 476 70 11 | pn. – pt.: 7.00 – 15.00. W okresie od 1 sierpnia do 30 września, w poniedziałki czynne od 7.30 do 17.00. | [www.gops.godow.pl](http://www.gops.godow.pl) [opsgodow@opsgodow.pl](mailto:opsgodow@opsgodow.pl) |  |
| **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Gorzycach** |  | ul. Raciborska 27, 44-350 Gorzyce | 32 45 11 671,, 32 45 14 444, | pn. – pt.: 7.30 – 15.30 | [www.opsgorzyce.pl](http://www.opsgorzyce.pl) [poczta@opsgorzyce.pl](mailto:poczta@opsgorzyce.pl) [swiadczeniarodzinne@opsgorzyce.pl](mailto:swiadczeniarodzinne@opsgorzyce.pl) |  |
| **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Lubomi** |  | ul. Korfantego 71, 44-360 Lubomia | 32 451 60 26, 32 451 61 04, świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny: 513 033 724, Pomoc społeczna, asystent rodziny: 513 099 228 | pn., śr.: 7.00 –15.00, wt.: 7.00 – 16.00, śr.: 7.00 –15.00, czw.: 7.00 – 15.00, pt.: 7.00 – 14.00. | <https://ops.lubomia.finn.pl/>, [ops@lubomia.pl](mailto:ops@lubomia.pl) |  |
| **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Marklowicach** |  | ul. Wyzwolenia 71, 44-321 Marklowice | 32 455 06 84, pracownicy socjalni  - 690 141 999, świadczenia rodzinne - 507 494 232 | pn.-pt.: 7.30 – 15.30 | https://bip-ops.marklowice.pl/  [ops@marklowice.pl](mailto:ops@marklowice.pl) [ops, marklowice@o2.pl](mailto:ops,%20%20marklowice@o2.pl) |  |
| **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Mszanie** |  | ul. Centralna 93, 44-323 Połomia | **32 472 00 42, 783 570 750** | pn.: 7.30 – 17.00, wt.–czw.:7.30 – 15.30, pt.: 7.30 – 14.00 | [www.ops.mszana.ug.gov.pl](http://www.ops.mszana.ug.gov.pl), [psmszana@ak.net.pl](mailto:psmszana@ak.net.pl) |  |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Pszowie** |  | ul. Romualda Traugutta 48, 44-370 Pszów | 32 729 10 46, 32 455 75 86 | pn. – pt.: 7:30 - 15:30 | [www.bip.gmpszow.finn.pl/bipkod/009/001](http://www.bip.gmpszow.finn.pl/bipkod/009/001), [ops@pszow.pl](mailto:ops@pszow.pl) |  |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Radlinie** |  | ul. Ludwika Solskiego 15, 44-310 Radlin | 32 456 73 63, 32 456 72 31 | pn., śr. ,czw.: 7.30 – 15.30, wt.: 7.30 – 17.00, pt.: 7.00 – 14.00 | [www.ops.radlin.pl](http://www.ops.radlin.pl), [ops@radlin.pl](mailto:ops@radlin.pl) |  |
| **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Rydułtowach** |  | ul. Raciborska 369, 44-280 Rydułtowy | 32 457 47 97, świadczenia rodzinne: 32 453 21 12, telefon zaufania: 32 453 75 21 | pn. – śr.: 7.30 – 15.30, czw.: 7.30 – 17.00, pt.: 7.30 – 14.00 | [www.rydultowy.naszops.pl](http://www.rydultowy.naszops.pl), kancelaria@mopsrydultowy.pl |  |

# ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES**  **PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny** | **WWW, e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| **Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii w Godowie** |  | Urząd Gminy Godów, ul. 1 Maja 53, 44-340 Godów | 32 476 50 65, wew. 37 | pn.: 7.00 – 17.00, wt. – czw.: 7.00 – 15.00, pt.: 7.00 – 13.00 |  |  |
| **Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii w Gorzycach** |  | Ośrodek Pomocy Społecznej,  ul. Raciborska 27,  Gorzyce | 32 451 16 71 | Pn.: 7.30 – 17.00, Wt.-pt.: 7.30 – 15.30 | poczta@opsgorzyce.pl |  |
| **Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii w Lubomi** |  | Urząd Gminy Lubomia, ul. Szkolna 1, 44-360 Lubomia | 32 451 66 14 |  |  |  |
| **Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii w Marklowicach** |  | Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Wyzwolenia 71, 44-321 Marklowice | 32 459 28 05 |  |  |  |
| **Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii w Mszanie** |  | Gmina Mszana, ul.1 Maja 81,44-325 Mszana | 32 4759740, każdy poniedziałek i wtorek tygodnia dyżur telefoniczny od 16.00- 19.00 - tel. 603 333 703 | Dyżur telefoniczny w każdy poniedziałek i wtorek od 16.00 do 19.00 - tel. 603 333 703.  Dyżury stacjonarne wg. harmonogramu na stronie: https://www.mszana.ug.gov.pl/gkrpa specjalista ds. terapii uzależnień |  |  |
| **Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii w przeciwdziałania narkomanii w Pszowie** |  | Urząd Miasta Pszów, ul. Pszowska 534, 44-370 Pszów | 32 716 08 53 | pn., wt.,czw.: 7.30 – 15.30, śr.: 7.30 – 17.00, pt.: 7.30 – 14.00 |  |  |
| **Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii w Radlinie** |  | Urząd Miasta Radlin ul. Józefa Rymera 15, 44-310 Radlin | 32 459 02 38 |  |  |  |
| **Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii w Rydułtowach** |  | ul. Raciborska 369, 44-280 Rydułtowy (budynek USC, I piętro, w Miejskim Zespole Obsługi Placówek Oświatowych) | 32 4537525, 796 787 276 | pn. – pt.: 11.00 – 15.00 | [mkrparydultowy@onet.pl](mailto:mkrparydultowy@onet.pl) |  |
| **Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii w Wodzisławiu Śl.** |  | Urząd Miasta Wodzisławia Śląskiego, ul. Bogumińska 4 B, 44-300 Wodzisław Śląski | 32 459 05 35 | pn. – śr.: 7.15 – 15.15, czw.: 7.15 – 17.15, pt.: 7.15 – 13.15 |  |  |
| **Wojewódzki Ośrodek Lecznictwa Odwykowego i Zakład Opiekuńczo-Leczniczy w Gorzycach - Przychodnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia** | Opieka psychiatryczna i leczenie uzależnień | ul. Zamkowa 8, 44-350 Gorzyce | 32 451 12 05, 32 341 11 72, 32 412 31 55 | pn.: 15.00 – 19.00, wt.: 10.00 – 14.00, czw.: 15.00 – 19.00, pt.: 10.00 - 12.00, rejestracja w każdy wtorek od 10.00 do 12.00 | [www.woloizol.com.pl](http://www.woloizol.com.pl) [woloizol@woloizol.com.pl](mailto:woloizol@woloizol.com.pl) |  |
| **Fenix - Psychoterapia Uzależnień Spółka z o.o.** | Pomoc osobom uzależnionym od alkoholu, hazardu i substancji psychoaktywnych oraz ich bliskim | ul. P. Pośpiecha 1A, 44-300 Wodzisław Śląski | 530 248 724 Terapia online: 603 775 900 |  | [www.fenixpsychoterapia.pl](http://www.fenixpsychoterapia.pl) [fenixterapia@op.pl](mailto:fenixterapia@op.pl) |  |
| **NZOZ Centrum Zdrowia Psychicznego i Terapii Uzależnień AL-MED** | Uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia | ul. Radlińska 16, 44-300 Wodzisław Śląski | 32 445 04 06, 607 344 397 | pn. – pt.: 8.00 – 20.00 | [www.almed-centrum.pl](http://www.almed-centrum.pl),, [wodzislaw@almed-centrum.pl](mailto:wodzislaw@almed-centrum.pl) | karta ubezpieczenia zdrowotnego lub dokument potwierdzający prawo do świadczeń |
| **Poradnia uzależnień NZOZ Vitamed** | terapia uzależnień od alkoholu dla uzależnionych oraz program psychoterapeutyczny dla członków rodzin, współuzależnionych | ul. Andersa 22, 44-370 Pszów, Filia Ulica Traugutta 32, 44-370 Pszów | [32 7291092](tel:7291092), [32 7291315](tel:7291315), [32 7291317](tel:7291317), [32 7291992](tel:7291992), 517 256 534 | Rejestracja: pn. – pt.: 6.00 – 18.00 | [www.nzozvitamed-pszow.pl](http://www.nzozvitamed-pszow.pl) [nzoz.vitamedp@wp.pl](mailto:nzoz.vitamedp@wp.pl) | Do poradni nie potrzebne jest skierowanie |

# PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES**  **PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny** | **WWW, e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| **Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w: 1) gminie Wodzisław Śląski** | wsparcie ofiar przemocy | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. I. Daszyńskiego 3, 44-300 Wodzisław Śląski | 32 459 06 50 | pn., wt., śr.: 7.15 – 15.15, czw.: 7.15 – 17.15, pt.: 7.15 – 13.15 | [kancelaria@mops.wodzislaw-slaski.pl](mailto:kancelaria@mops.wodzislaw-slaski.pl) | Rozwiązywanie problemu przemocy w konkretnych rodzinach oraz działania integrujące i koordynujące  w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie. |
| **2) gminie Radlin** |  | 44-310 Radlin, ul. Ludwika Solskiego 15 | 32 440 74 41 |  | [przemoc@radlin.pl](mailto:przemoc@radlin.pl) |
| **3) gminie Pszów** |  | ul. Romualda Traugutta 48, 44-370 Pszów | 32 729 10 46 |  | [ops@pszow.pl](mailto:ops@pszow.pl) |
| **4) gminie Rydułtowy** |  | ul. Raciborska 369 ,44-280 Rydułtowy | 32 457 47 97 |  | [mopsrydultowy@poczta.onet.pl](mailto:mopsrydultowy@poczta.onet.pl), [www.rydultowy.naszops.pl](http://www.rydultowy.naszops.pl) |
| **5) gminie Gorzyce** |  | **ul. Raciborska 27, 44-350 Gorzyce** | **32 451 16 71** |  |  |
| **6) gminie Lubomia** |  | **ul. Korfantego 71, 44-360 Lubomia** | 32 451 60 26, 32 451 61 04 |  | [ops@lubomia.pl](mailto:ops@lubomia.pl), [www.ops.lubomia.bip.info.pl/](http://www.ops.lubomia.bip.info.pl/) |
| **7) gminie Mszana** |  | **ul. Centralna 93, 44-323 Połomia** | 32 472 00 43 |  | [psmszana@ak.net.pl](mailto:psmszana@ak.net.pl), [www.opsmszana.ug.gov.pl](http://www.opsmszana.ug.gov.pl) |
| **8) gminie Godów** |  | ul. Celna 51, 44- 341 Gołkowice | 32 472 77 33 |  | [opsgodow@poczta.fm](mailto:opsgodow@poczta.fm) |
| **9) w gminie Marklowice** |  | ul. Wyzwolenia 71, 44-321 Marklowice | 32 455 06 84 |  | [ops-marklowice@o2.pl](mailto:ops-marklowice@o2.pl), [www.marklowice.pl](http://www.marklowice.pl) |
| **Powiatowy Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Wodzisławiu Śląskim** | wsparcie prawne w zakresie przemocy w rodzinie, psychologiczno-pedagogiczne | ul. Wałowa 30, 44-300 Wodzisław Śląski | 32 455 60 32, 692 488 732 | ośrodek jest placówką całodobową | [psow@neostrada.pl](mailto:psow@neostrada.pl) |  |
| **Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Pszowie** | pomoc dla osób uzależnionych od alkoholu i członków ich rodzin oraz osób dotkniętych przemocą w  rodzinie | NZOZ Vitamed, ul. Andersa 22, 44-370 Pszów | 32 455 75 86, 32 729 10 46 Informacje telefoniczne od pn. do pt. od 7.30 do 15.30 | pn.: 14:30 – 15:30 | www.nzozvitamed-pszow.pl/punkt-informacyjno-konsultacyjny |  |
| **Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”** | wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa | 800 120 002 Bezpłatna infolinia | **Infolinia 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu**. Telefoniczne dyżury prawników (tel. 22 666 28 50): pn. i wt. 17.00 – 21.00 , śr. 18.00 - 22.00 (tel. 800 12 00 02) | [www.niebieskalinia.info](http://www.niebieskalinia.info), [biuro@niebieskalinia.pl](mailto:biuro@niebieskalinia.pl), [niebieskalinia@niebieskalinia.info](mailto:niebieskalinia@niebieskalinia.info) | Dla osób doświadczających przemocy domowej |

# INTERWENCJA KRYZYSOWA

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES**  **PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny** | **WWW, e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| **Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego** | Monitorowanie bezpieczeństwa na terenie powiatu wodzisławskiego | ul. Pszowska 68, 44-300 Wodzisław Śląski | 32 453 93 93 Całodobowy dyżur pracownika Starostwa Powiatowego 693 506 033 |  | [www.katowice.uw.gov.pl/wydzial/wydzial-bezpieczenstwa-i-zarzadzania-kryzysowego/powiatowe-centra-zarzadzania-kryzysowego-dane-kontaktowe](http://www.katowice.uw.gov.pl/wydzial/wydzial-bezpieczenstwa-i-zarzadzania-kryzysowego/powiatowe-centra-zarzadzania-kryzysowego-dane-kontaktowe) [obywatelski@powiatwodzislawski.pl](mailto:obywatelski@powiatwodzislawski.pl) www.powiatwodzislawski.pl/dla-mieszkanca/zarzadzanie-kryzysowe/powiatowe-centrum-zarzadzania-kryzysowego  [pczk-wodzislaw@katowice.uw.gov.pl](mailto:pczk-wodzislaw@katowice.uw.gov.pl) |  |
| **Centralne Zarządzanie Kryzysowe** | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa, Rakowiecka 2A, 00-993 Warszawa | [22 361 69 00](tel:222365900), 22 785 700 177 | **24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu** | <https://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/>, [poczta@rcb.gov.pl](mailto:poczta@rcb.gov.pl), [dyzurny@rcb.gov.p](mailto:dyzurny@rcb.gov.p) | Świadek zagrożenia kryzysowego. Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |

# DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES**  **PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny** | **WWW, e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| **Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śląskim** |  | ul. Michalskiego 12, 44-300 Wodzisław Śląski | 32 459 29 80 | pn. – pt.: 8.00 – 14.00 | [www.wodzislawslaski.praca.gov.pl](http://www.wodzislawslaski.praca.gov.pl) [sekretariat@pup-wodzislaw.pl](mailto:sekretariat@pup-wodzislaw.pl) |  |
| **Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach** |  | ul. Kościuszki 30, 40-048 Katowice | 22 757 33 60, 32 757 33 01 | pn. – pt.: 7.30 – 15.30 | [www.wupkatowice.praca.gov.pl](http://www.wupkatowice.praca.gov.pl), [wup@wup-katowice.pl](mailto:wup@wup-katowice.pl) [kawu@praca.gov.pl](mailto:kawu@praca.gov.pl) |  |
| **Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia** | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy. | Adres korespondencyjny: Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia, ul. Trawiasta 20b, 15-161 Białystok | 19 524, 22 19 524 (z Polski) +48 22 19524, +48 22 540 99 11, (z zagranicy). Koszt zgodnie z taryfą operatora. | pn. – pt. 8.00 – 18.00 | [www.zielonalinia.gov.pl](http://www.zielonalinia.gov.pl), [kontakt@zielonalinia.gov.pl](mailto:kontakt@zielonalinia.gov.pl) | Mogą korzystać: zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy |

# DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NAZWA JEDNOSTKI** | ZAKRES  PORADNICTWA | ADRES | TELEFON odpłatność połączeń | DOSTĘPNOŚĆ  dni i godziny | WWW  e-mail | KRYTERIA DOSTĘPU |
| **Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem** | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,  prawne i finansowe | Al. Ujazdowskie 11, 00-567 Warszawa | Linia Pomocy Pokrzywdzonym: +48 222 309 900 |  | [www.pokrzywdzeni.gov.pl](http://www.pokrzywdzeni.gov.pl), [funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl](mailto:funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl) , info@numersos.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| **Fundacja "Jesteśmy dla was" (okręgowy ośrodek)** |  | **ul. Dudy Gracza 6,** Katowice | 516 305 718.  Dyżur telefoniczny całodobowy 690 467 178 | pn., wt., śr., pt.: 8.00 - 15.00, czw.: 13.00 – 20.00, sb.: 9.00 – 14.00 | [www.jestesmydlawas.eu](http://www.jestesmydlawas.eu). [pokrzywdzeni.katowice@gmail.com](mailto:pokrzywdzeni.katowice@gmail.com) |  |
| **Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem- Gliwice**  **(Instytut Pracy i Edukacji -okręgowy ośrodek)** |  | Gliwice, ul. Siemińskiego 22 | 579 519 688 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu | Pn.-czw.: 10.00 - 18.00, Pt.: 12.00 - 20.00, Sob. 10.00 - 15.00 | kontakt@osrodekpomocygliwice.com |  |
| **Fundacja Ex Bono (lokalny punkt)** |  | Pszczyna, ul. Kilińskiego 5a | 574 091 361 w godzinach pracy 574 062 401 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu po godzinach pracy | czw. 15.00 – 19.00 |  |  |

# PRAWO KONSUMENCKIE

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES**  **PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny** | **WWW, e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| **Biuro Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Wodzisławiu Śląskim** | Ochrona praw konsumenckich | Starostwo Powiatowe, ul. Pszowska 92a, 44-300 Wodzisław Śl., III piętro, p.326 | 32 453 99 62 | pn., wt.: 9.00 – 15.00, czw.: 9.00 – 16.30 | [prk@powiatwodzislawski.pl](mailto:prk@powiatwodzislawski.pl) |  |
| **Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach** | Ochrona interesów i praw konsumentów interesów gospodarczych państwa. | ul. Brata Alberta 4, 40-951 Katowice, skrytka pocztowa nr 178 | tel. 32 35 68 100 | pon., śr., czw., pt.: 7.30 –15.30, wt.: 7.30 – 17.00 | [sekretariat@katowice.wiih.gov.pl](mailto:sekretariat@katowice.wiih.gov.pl), <http://www.katowice.wiih.gov.pl> |  |
| **Centrum Informacji Konsumenckiej działające przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej** | Ochrona praw klientów usług telekomunikacyjnych | Delegatura UKE w Siemianowicach Śląskich, ul. Walerego Wróblewskiego 75, 41-106 Siemianowice Śląskie | 32 220 75 75 22 330 4000 (tonowo 1) | W dni robocze od 10.00 – 14.00 | [siemianowiceslaskie@uke.gov.pl](mailto:siemianowiceslaskie@uke.gov.pl) | W przypadku sporów na linii konsument-firmy telekomunikacyjne. |
| **Punkt Informacyjny dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych** | Ochrona konsumentów w przypadku sporów z: przedsiębiorstwami energetycznymi | Koordynator do spraw negocjacji przy Prezesie Urzędu Regulacji Energetyki, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa | 22 487 56 22, 22 487 58 33 | w każdy dzień roboczy 8.00 -10.00 (oprócz śr.), w każdy dzień roboczy 14.00 - 16.00 (oprócz śr.) | [koordynator@ure.gov.pl](mailto:koordynator@ure.gov.pl) | W przypadku sporów na linii konsument-przedsiębiorstwa energetyczne. |
| **Komisja Ochrony Praw Pasażerów przy Prezesie Urzędu Lotnictwa Cywilnego** | Ochrona konsumentów w zakresie lotnictwa cywilnego | Urząd Lotnictwa Cywilnego, ul. Marcina Flisa 2, Warszawa 02-247 | **+48 222 692 600** | pn. – pt.: 9.00 – 13.00 | [kancelaria@ulc.gov.pl](mailto:kancelaria@ulc.gov.pl), [kopp@ulc.gov.pl](mailto:kopp@ulc.gov.pl), www.pasazerlotniczy.ulc.gov.pl | Wsparcie klientów w przypadku sporów na linii konsument – przewoźnik lotniczy. |
| **Jednostka Terenowa Urzędu Lotnictwa Cywilnego w Bielsku-Białej Delegatura Południowo – Zachodnia** | Ochrona konsumentów w zakresie lotnictwa cywilnego | ul. Cieszyńska 317, 43-300 Bielsko-Biała | 12 412 73 66, kontakt przez jednostkę w Krakowie | pn.-śr.: 8.15 – 16.15, czw.: 8.00 – 14.00 | [dtz\_b@ulc.gov.pl](mailto:dtz_b@ulc.gov.pl) | Wsparcie klientów w przypadku sporów na linii konsument - przewoźnik lotniczy. |
| **Rzecznik Praw Pasażera Kolei przy Prezesie Urzędu Transportu Kolejowego** | Ochrona pasażerów w związku z podróżami kolejowymi i sporem z przewoźnikiem | Al. Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa | Infolinia dla Pasażerów 801 044 080, 22 460 40 80 | pn. – pt.: 8.15 – 16.15 | <https://www.utk.gov.pl/> [rzecznik@pasazer.gov.pl](mailto:rzecznik@pasazer.gov.pl) | Wsparcie klientów przypadku sporów na linii konsument – przewoźnik. |
| **Europejskie Centrum Konsumenckie** | Ochrona praw konsumentów w przypadku zakupów w UE, Norwegii i Islandii | Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa | 22 55 60 600 | pn. – pt.: 10.00 – 14.00 | [eccnet-pl@ec.europa.eu](mailto:eccnet-pl@ec.europa.eu) (zapytanie konsumenckie), [info@konsument.gov.pl](mailto:info@konsument.gov.pl) | Pomoc prawna (formułowanie skarg, przesłanie dokumentów) i organizacyjna dotycząca sporów transgranicznych. |
| **Warszawskie Stowarzyszenie Rzeczoznawców SIMP** | Porady w zakresie jakości towarów oraz usług | ul. Czackiego 3/5, 00-043 Warszawa | 22 827 02 44 | Pn.: 10.00 – 18.00, Wt.- czw.: 09:.00 – 16.00. Druga środa w miesiącu: 16.30 - 18.00 | [dyzur@ow-simp.pl](mailto:dyzur@ow-simp.pl) biuro@ow-simp.pl | Dot. technicznych konsultacji awarii, uszkodzeń i defektów w narzędziach, urządzeniach, maszynach oraz pojazdach |
| **Oddział Federacji Konsumentów w Katowicach** | Ochrona praw konsumenckich | ul. Mickiewicza 4, 40-092 Katowice | 32 206 85 84 | pn. – czw.: 12.00 – 17.00 | [katowice@federacja-konsumentow.org.pl](mailto:katowice@federacja-konsumentow.org.pl) | Prowadzenie bezpłatnego poradnictwa i pomocy prawnej w zakresie uprawnień konsumentów oraz sporządzanie pism procesowych na rzecz konsumentów. |
| **Urząd Ochrony Konkurencji  i Konsumentów** | Ochrona praw konsumenckich | UOKiK, Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa | Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów)  801 440 220, 22 290 89. Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn. – pt.: 8.00 – 18.00 | <https://www.uokik.gov.pl/>  [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl) |  |
|  |  | Delegatura w Katowicach, ul. Kościuszki 43, 40-048 Katowice | 32 256 46 96 |  | [katowice@uokik.gov.pl](mailto:katowice@uokik.gov.pl) |  |

# PRAWA PACJENTA

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES**  **PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny** | **WWW, e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| **Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Katowicach Delegatura w Rybniku** | Prawa pacjenta | ul. 3 Maja 29, 44-200 Rybnik | 32 429 49 95, 32 429 49 70, 32 429 49 81 | pn., śr., czw., pt.: 8.00 – 16.00,  wt.: 8.00 – 18.00 | [rybnik@nfz-katowice.pl](mailto:rybnik@nfz-katowice.pl) |  |
| **Rzecznik Praw Pacjenta** | Ochrona praw pacjenta | Biuro RPP, ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa | 800 190 590 Bezpłatna infolinia | pn. – pt.: 8.00 – 18.00 | <https://www.rpp.gov.pl/>, [kancelaria@rpp.gov.pl](mailto:kancelaria@rpp.gov.pl) | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| **Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala** | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia. ul. Rakowiecka 26/30, 02-528 Warszawa | **Telefoniczna informacja pacjenta:** 800 190 590 | **24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu. Centrala NFZ: pn.** – **pt.: 8.00** – **16.00** | <http://www.nfz.gov.pl>, [infolinia@nfz.gov.pl](mailto:infolinia@nfz.gov.pl) | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| **Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych** | Ochrona praw osób niepełnosprawnych | SIEDZIBA: ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00. KORESPONDENCJA: Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa | (22) 461 60 00**, 801 801 015**. Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn. – pt.: 8.00 – 17.00 | [www.niepelnosprawni.gov.pl](http://www.niepelnosprawni.gov.pl), [sekretariat.bon@mrpips.gov.pl](mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl) | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| **Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania** | Ochrona praw dziecka | Biuro RPD, Przemysłowa 30/32, 00-450 Warszawa, **tel.**: (22) 583 66 00, | Rzecznik Praw Dziecka (22) 583 66 00, 800 676676. Dziecięcy telefon zaufania: 800 121 212 Bezpłatna infolinia | Biuro RPD pn. – pt.: 8.15 – 16:15. Dziecięcy telefon zaufania: Pn.-pt.: 8.15 - 20.00 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | <https://brpd.gov.pl>, [rpd@brpd.gov.pl](mailto:rpd@brpd.gov.pl) | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |

# PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES**  **PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny** | **WWW, e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| **Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Wodzisławiu Śląskim** |  | ul. Witosa 30, 44-300 Wodzisław Śląski | 32 459 27 00, 22 560 16 00 | Obsługa klientów: pn. – pt.: 8.00 - 15.00 |  |  |
| **Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych** | Zakres informacji: pomoc techniczna, składki, renty, emerytury | **Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w** [Centrum Obsługi Telefonicznej](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-)**lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.** Nr centrali: (22) 667 10 00. | 22 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z  taryfą operatora. | **pn. – pt.: 7.00 – 18.00** | <http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot->, [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl) | Adresaci porad: ubezpieczeni, płatnicy, lekarze |

# PRAWO PRACY

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES**  **PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny** | **WWW, e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| **Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach Oddział w Rybniku** | Porady z zakresu prawa pracy | ul. 3 maja 27, 44-200 Rybnik, pokój nr 5 (parter) | 32 422 27 24 | **pn. – pt.: 8.30 – 15:30** | [www.katowice.pip.gov.pl](http://www.katowice.pip.gov.pl), [kancelaria@katowice.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@katowice.pip.gov.pl), [rybnik@katowice.pip.gov.pl](mailto:rybnik@katowice.pip.gov.pl) | Osobiste, bezpośrednie porady prawne w Rybniku |
| **Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)** | Porady z zakresu prawa pracy. | **Główny Inspektorat Pracy**, ul. Barska 28/30, 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15, fax. 22 391 82 14 | 80  002 006 (dla tel. stacj.), 459 599 000, (dla tel. kom.)22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy) | pn. – pt.: 9:00 – 15:00 | [www.bip.pip.gov.pl](http://www.bip.pip.gov.pl), [kancelaria@gip.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl) | Telefoniczne porady z zakresu prawa pracy i BHP |

# PRAWO PODATKOWE

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES**  **PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny** | **WWW, e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| **Urząd Skarbowy w Wodzisławiu Śląskim** | Informacje podatkowe | ul. Głowackiego 4, 44-300 Wodzisław Śl. | 32 455 31 53 | pn.: 8.00 – 18.00, wt. – pt.: 8.00 – 14.30 | [www.slaskie.kas.gov.pl/web/bip-2401/urzad-skarbowy-w-wodzislawiu-slaskim](http://www.slaskie.kas.gov.pl/web/bip-2401/urzad-skarbowy-w-wodzislawiu-slaskim), [sekretariat.us.wodzislaw.slaski@mf.gov.pl](mailto:sekretariat.us.wodzislaw.slaski@mf.gov.pl) |  |
| **Krajowa Informacja Skarbowa** | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055 z tel. Stacjonarnych, 22 330 03 30, z tel. kom.+ 48 22 33 00 330, z tel. Zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora | pn. – pt.: 7.00 –18.00 | [www.kis.gov.pl](http://www.kis.gov.pl), więcej:<https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa> | Z porad może skorzystać każdy podatnik |

# DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES**  **PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ  dni i godziny** | **WWW, e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| **Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)** | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowego, Al. Jerozolimskie 87,02-001 Warszawa | Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS: **22 333 73 37 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego: 22 333 73 38** | **pn.**– **pt.: 9.00** – **16.00** | Porady e-mail: [porady@rf.gov.pl](mailto:porady@rf.gov.pl) (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok. 2 tygodni) <https://rf.gov.pl/kontakt>. [biuro@rf.gov.pl](mailto:biuro@rf.gov.pl) | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| **WWW. OBYWATEL.GOV.PL** | | | | [Informacje i usługi przyjazne obywatelom](https://obywatel.gov.pl/) portal Ministerstwa Cyfryzacji | | |

# INNE

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES**  **PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ  dni i godziny** | **WWW, e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| **Rzecznik Praw Obywatelskich** | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO, Al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa | 800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych. | * pon.: 10.00 – 18.00, wt. – pt.: 08.00 –16.00 | <https://www.rpo.gov.pl>, [biurorzecznika@brpo.gov.pl](mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl) | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |

## NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2)

**ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 32 4120951, lub e-mailem: pomocprawna@powiatwodzislawski.pl lub poprzez strony internetowe:** [www.powiatwodzislawski.pl](http://www.powiatwodzislawski.pl), [www.np.ms.gov.pl](http://www.np.ms.gov.pl)

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów. **Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku i która złoży stosowne oświadczenie.**

# NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROWADZĄCY** | **ADRESY DYŻURÓW** | **DNI i GODZINY** | **SPECJALIZACJA (o ile określono)** | **lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich** | **DANE KONTAKTOWE** | **WWW** |
| Punkt nr 1 (radcowie prawni) | **Zespół Poradni Specjalistycznych w Wodzisławiu Śląskim**, ul. 26 Marca 164, 44-300 Wodzisław Śląski (II piętro,p.225) | pn. 8.00 – 12.00, wt. 14.00 – 18.00, śr. 10.00 – 14.00, czw. 13.00 – 17.00, pt. 8.00 – 12.00 | brak | tak | INFORMACJE i ZAPISY: w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Wodzisławiu Śląskim pon., wt. śr. w godz. 7.30 - 15.30, czw. w godz. 7.30 - 17.00, pt. w godz. 7.30 -14.00 pod nr 32 4120951 lub poprzez strony internetowe: [www.powiatwodzislawski.pl](http://www.powiatwodzislawski.pl), [www.np.ms.gov.pl](http://www.np.ms.gov.pl) | [www.powiatwodzislawski.pl/polecamy/punkty-bezplatnych-porad-prawnych](http://www.powiatwodzislawski.pl/polecamy/punkty-bezplatnych-porad-prawnych), www.bip.powiatwodzislawski.pl/bipkod/17864872 |
| Punkt nr 2 (adwokaci) | **Zespół Poradni Specjalistycznych w Wodzisławiu Śląskim**, ul. 26 Marca 164, 44-300 Wodzisław Śląski (II piętro,p.225) | pn. 12.00 –16.00, wt. 10.00 – 14.00, śr. 14.00 – 18.00, czw. 9.00 – 13.00, pt. 12.00 – 16.00 | brak | tak |
| Punkt nr 4, „Fundacja Togatus Pro Bono”, ul. Warmińska 7/1, 10-544 Olsztyn | **Urząd Miasta Pszów**, (Urząd Stanu Cywilnego) ul. Pszowska 534,  44-370 Pszów | pn. 10.00 – 14.00  wt. 8:00 – 12.00  śr. 13.00 – 17.00  czw. 9.00 –13.00  pt. 10.00 –14.00 | brak | tak | [www.powiatwodzislawski.pl/polecamy/punkty-bezplatnych-porad-prawnych](http://www.powiatwodzislawski.pl/polecamy/punkty-bezplatnych-porad-prawnych), https://bip.powiatwodzislawski.pl/bipkod/17864872 |
| Punkt nr 6 (adwokaci/radcowie prawni) | **Rydułtowskie Centrum Kultury** „Feniks”, ul. Strzelców Bytomskich 9a,44-280 Rydułtowy | pn. 9.00 – 13.00, wt. – pt.: 12.00 – 16.00 | brak | tak | [www.powiatwodzislawski.pl/polecamy/punkty-bezplatnych-porad-prawnych](http://www.powiatwodzislawski.pl/polecamy/punkty-bezplatnych-porad-prawnych), www.bip.powiatwodzislawski.pl/bipkod/17864872 |

# NIEODPŁATNA PORADNICTWO OBYWATELSKIE

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Punkt nr 3, Stowarzyszenie na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego „Dogma”, ul. Raciborska 48/2,40-074 Katowice | **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Wodzisławiu Śląskim – budynek „Oazy Aktywności”** ul. Wałowa 30, 44-300 Wodzisław Śl. | pn. 14.00 – 18.00  wt. 10:00 – 14.00  śr. 14.00 – 18.00 | brak | tak | INFORMACJE i ZAPISY: w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Wodzisławiu Śląskim pon., wt. śr. w godz. 7.30-15.30, czw. w godz. 7.30-17.00, pt. w godz. 7.30-14.00 pod nr 32 4120951 lub poprzez strony internetowe: [www.powiatwodzislawski.pl](http://www.powiatwodzislawski.pl), [www.np.ms.gov.pl](http://www.np.ms.gov.pl) | [www.powiatwodzislawski.pl/polecamy/punkty-bezplatnych-porad-prawnych](http://www.powiatwodzislawski.pl/polecamy/punkty-bezplatnych-porad-prawnych), www.bip.powiatwodzislawski.pl/bipkod/17864872 |
| **Gminne Centrum Kultury w Gorzycach,** ul. Mikołaja Kopernika 8, 44-350 Gorzyce | czw. 10.00 –14.00  pt. 14.00 –18.00 |  |
| Punkt nr 5: Stowarzyszenie na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego „Dogma”, ul. Raciborska 48/2,40-074 Katowice | **Centrum Usług Społecznych w Radlinie,** ul. Korfantego 87, 44-310 Radlin | pn., wt., czw. 13.00 -17.00, śr., pt. 9.00-13.00 | brak | tak | [www.powiatwodzislawski.pl/polecamy/punkty-bezplatnych-porad-prawnych](http://www.powiatwodzislawski.pl/polecamy/punkty-bezplatnych-porad-prawnych), www.bip.powiatwodzislawski.pl/bipkod/17864872 |